

# De implementatie van assetmanagement en watercrisis in Limburg

*NCBOR 21 april 2022*

*Enno Kuipers*



**waterschap  
limburg**

# Waterschap Limburg in cijfers

2.209 km<sup>2</sup> werkgebied

1.115.895

inwoners, waarvan 175.000  
beschermd door waterkeringen

31 gemeenten

187 km

primaire waterkeringen

360 coupures

117 pomplocaties

3.052 km watergangen

462 regenwaterbuffers

circa 45 vergunningen  
directe lozingen

€ 172 mln.

netto exploitatiebudget

19 % bebouwd

81 % onbebouwd

2.782 stuwen

45 gemalen in watergangen

145 rioolgemalen

17 rioolwaterzuiveringsinstallaties

580 km

transportleidingen rioolwater

150 mln. m<sup>3</sup>

gezuiverd water

55 miljoen m<sup>3</sup>

door WL gereguleerde grondwateronttrekking

25

grondwaterbeschermingsgebieden

609 fte

formatieomvang

€ 86 mln.

netto investeringsbudget

# Waterschap Limburg in momenten

In 2017:

- Ontstaan uit fusie (jongste waterschap, zuivering separaat)

In 2019:

- Kanteling van de organisatie
- Start bestuursperiode
- Start organisatieontwikkelingstraject eenvoud en focus
- Start assetmanagent

# De aanpak

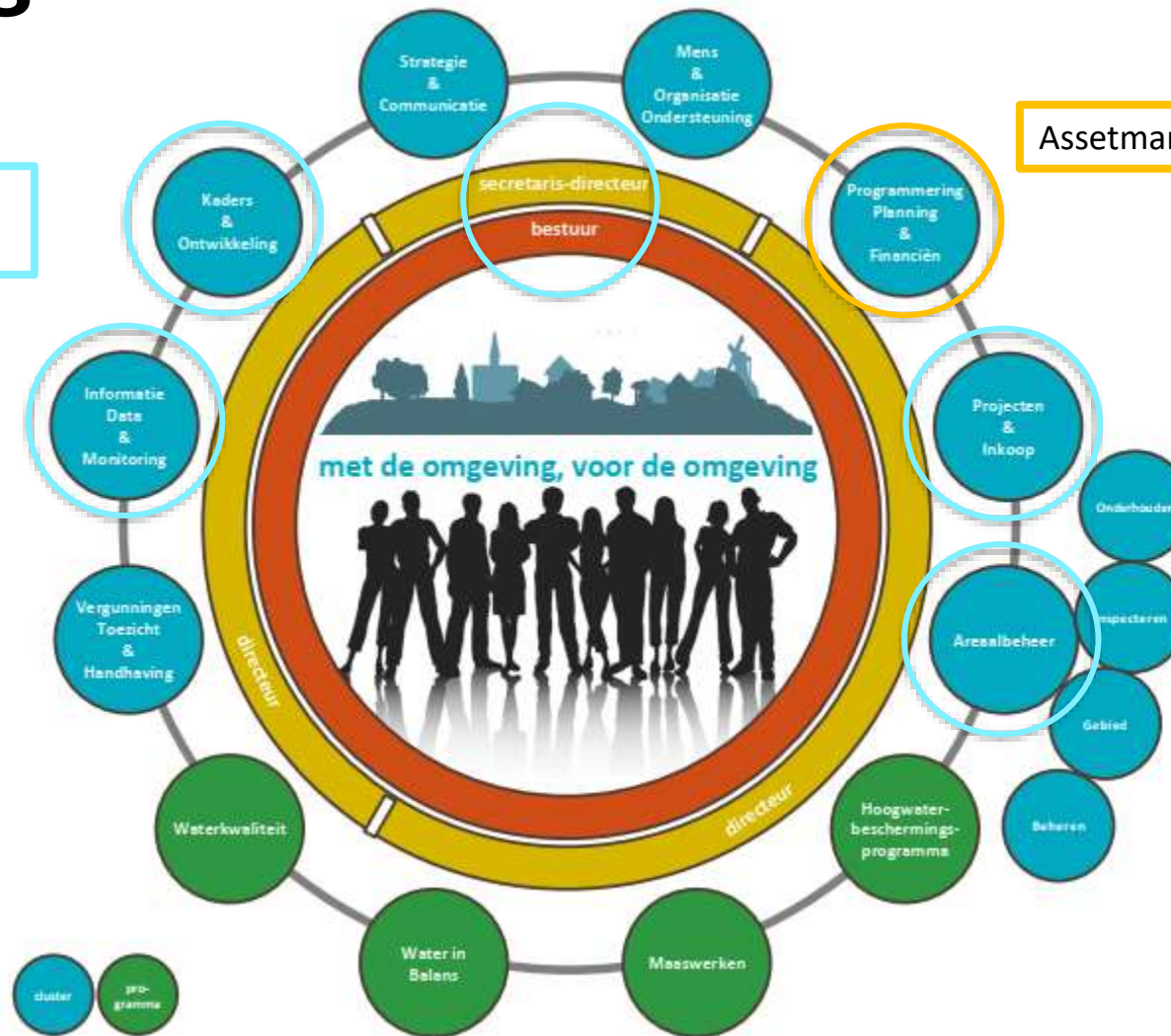
Hoe heeft waterschap Limburg de implementatie van assetmanagement aangepakt?

Stap 1, het neerzetten van een duidelijke structuur die de processen en het werk ondersteunt, voldoende capaciteit en middelen om te starten met assetmanagement en sponsorship bij bestuur, directie en management.

# De inrichting

Portefeuillehouders en stuurgroep implementatie assetmanagement

Assetmanagement, 5 fte



# Kijk om je heen

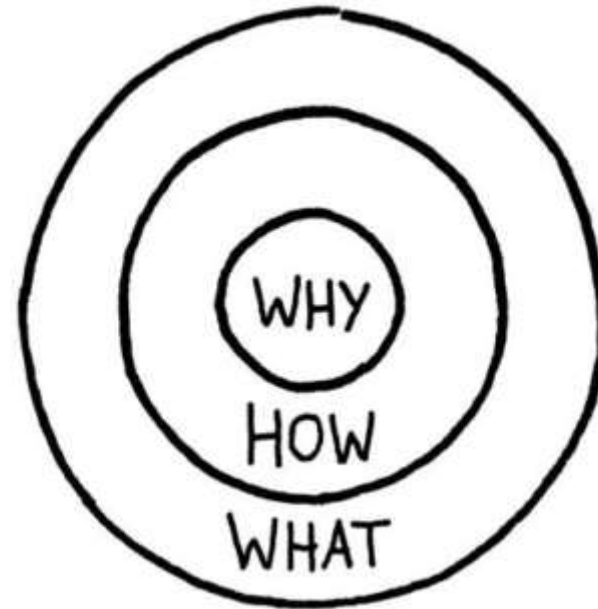
Stap 2, kijken bij andere organisaties en instanties.....van rennen naar plannen



# Het verhaal

Stap 3, een eigen, duidelijk en gemeenschappelijk verhaal vertellen.

- Waarom assetmanagement?
- Wat is assetmanagement?



Golden Circle model van Simon Sinek



# Waarom assetmanagement?





# Wat is assetmanagement?

*Gecoördineerde activiteiten van het waterschap om waarde te realiseren uit assets.*

Het is een systeem voor het optimaliseren van de prestaties van onze assets gedurende de gehele *levenscyclus*. Het gaat daarbij om het maken van expliciet onderbouwde keuzes en besluiten in de driehoek *kosten, prestaties en risico's*.

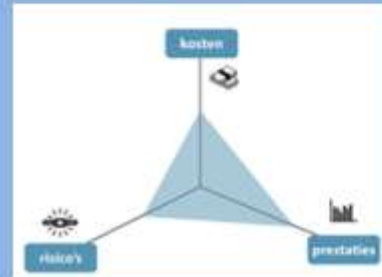
# Wat is assetmanagement?



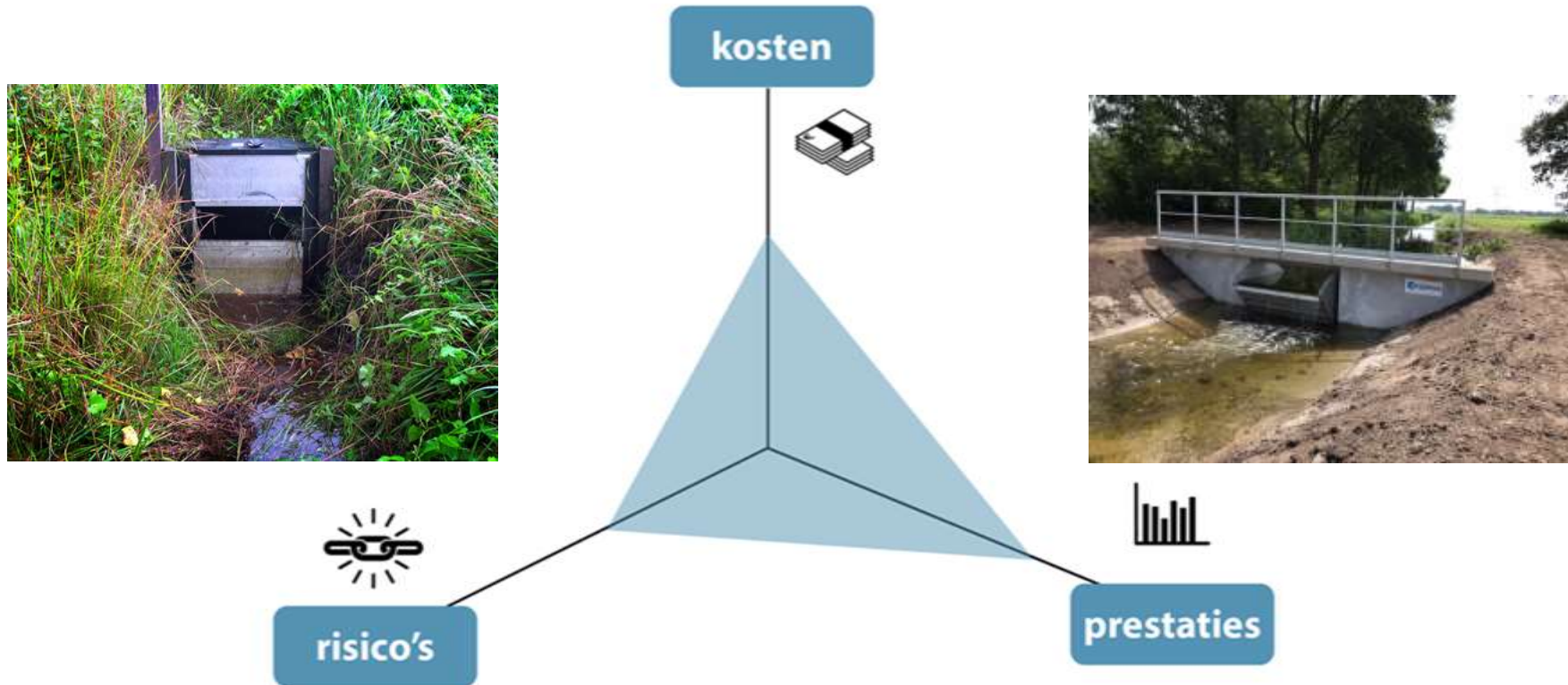
## Voorbeeld:

Assetmanagement is voor veel mensen een abstract begrip, dan ook nog in het Engels. Zonder het ons te realiseren, doen we vaak in de privé situatie ook al aan assetmanagement. Velen van ons hebben een auto. Deze auto brengt ons naar het werk of op vakantie, we brengen de kinderen ermee naar de sportclub en vriendjes of vriendinnetjes moeten mee kunnen. We stellen dus eisen aan de auto. Bovendien moet hij er zijn wanneer we hem nodig hebben (beschikbaarheid) en het doen als we instappen (betrouwbaarheid). Dit zijn allemaal eisen die we stellen aan de prestaties. We willen graag dat de auto goed blijft functioneren, we brengen hem daarom voor de APK keuring en onderhoudsbeurt naar de garage en sluiten vaak nog een verzekering af voor als er onverhoopt toch wat kapot gaat. Dus ook op het gebied van risico's nemen we maatregelen en accepteren we risico's tot op zekere hoogte. We kijken daarbij ook naar alternatieven zoals de fiets en openbaar vervoer en vooral ook naar de kosten. De auto mag niet te duur zijn en moet betaalbaar blijven. We denken daarom vaak ook na over de afschrijving, of leasen mogelijk een alternatief kan zijn, wanneer we misschien de eerste elektrische auto willen aanschaffen. Kortom, we denken ook na over de langere termijn en hebben daar een plan voor (al is het maar in ons hoofd). Dit is een praktisch voorbeeld van assetmanagement in het klein en dicht bij huis.

Al deze afwegingen maken we ook rondom de assets van het waterschap. We kijken naar de kosten, prestaties en risico's en maken plannen voor de kortere en langere termijn. Dat doen we niet ad hoc, maar planmatig, transparant en vanuit een duidelijk perspectief. Dit strategisch assetmanagementplan is ons perspectief.

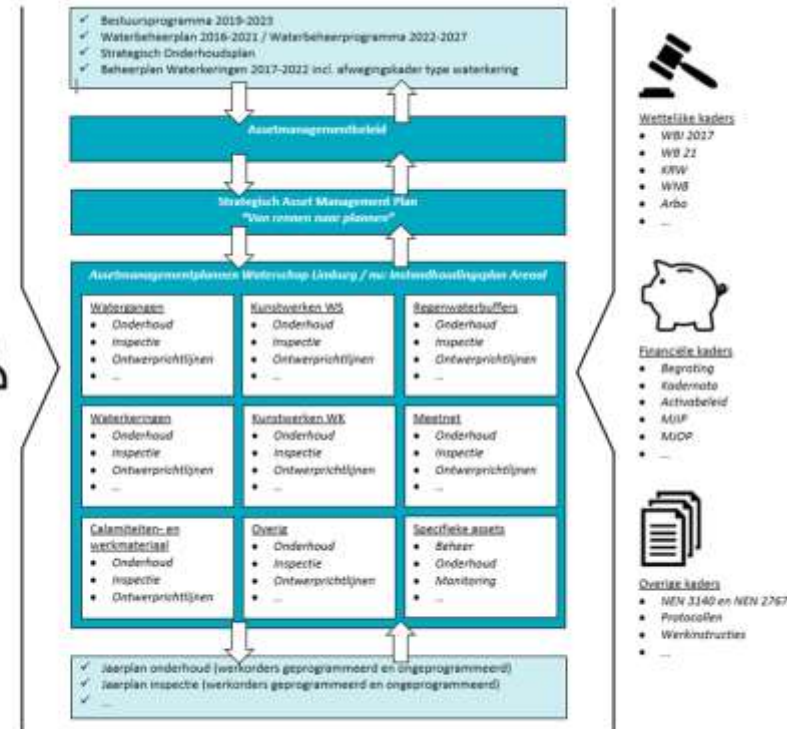
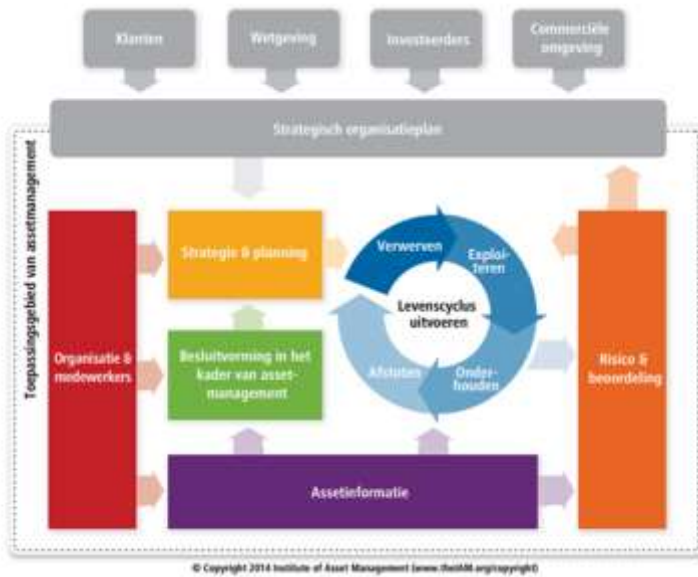


# Wat is assetmanagement?



# De verbinding

Stap 4, kiezen voor systematiek (ISO 55000), creëren en inzichtelijk maken van verbinding (line of sight) en verankeren bij bestuur, DT en MT



# Assetmanagementbeleid

Op 1 A4tje:

- Hoogwaterveiligheid Maas
- Waterkwaliteit en Ecologie
- Klimaatadaptatie
- Omgevingsgericht
- Innovatief
- Duurzaam
- Verantwoord



# Strategisch assetmanagementplan

Aanbrengen focus en realisme op de wat:

- Focus op 1,5 jaar
- Vertaald naar concrete acties met afrondend GAP-analyse en opstellen SAMP 2.0.

Actie	Planning																Status
	2020				2021				2022				2023				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
<b>Actiesuit SAMP</b>																	
Actie 1	Prioriteren en programmeren en uitvoeren assetvervangingsinvesteringen																Concept
Actie 2	Opstellen 4sicomatrix																Permanent
																	Gesluit
																	Gesluit
																	Gesluit
Actie 3	Handhaven de ingeslagen weg met focussessies, afstemming en besluitvorming. De frequentie hiervan stemmen we af op de ontwikkelingen en behoeftes (lopende actie).																Gesluit
																	Concept
																	Permanent
																	Permanent
Actie 4	Duiden assetmanagement rollen, taken en bevoegdheden (ook in projecten). We stellen daarbij eveneens de vraag of budgetten op dit moment juist																Permanent
Actie 5	Vertalen de watermerken naar de wereld van assetmanagement.																Concept
Actie 6	Opstellen training en opleidingsprogramma gekoppeld aan Eenvoud en Focus en Watermerken.																Permanent
Actie 7	Inrichten "Dienstpagina" zodra nieuwe intranet wordt gelanceerd.																Gesluit
																	Gesluit
Actie 8	Opstellen Asset Managementplannen (AMP's), inclusief ontwerprichtlijnen en KPI's (lopende actie).																Concept
																	Concept
																	Nog te starten
																	Nog te starten
																	Nog te starten
Actie 9	Inrichten besluitvoering in de AM driehoek.																Nog te starten
																	Nog te starten
Actie 10	Nader te bepalen duurzaamheidsambitie doorvervalen naar concrete doelstellingen en acties voor assetmanagement in de																Gesluit
																	Gesluit
Actie 11	In beeld brengen van geïnvesteerd vermogen assets																Concept
Actie 12	We gaan LCC onderdeel laten zijn van besluitvorming in de assetmanagement driehoek.																Nog te starten
Actie 13	In beeld brengen en duiden van de problematiek over																Gesluit
Actie 14	Ontwikkelen FMECA (Failure Mode, Effects and Critically Analysis)																Nog te starten
Actie 15	De relevante kaders voor assetmanagement verder inventariseren in een register.																Nog te starten
Actie 16	Verbinden van de onderhoudscyclus met de reguliere P&C cyclus en kwaliteitsmanagement																Nog te starten
Actie 17	Processen screenen in hoeverre innovatie expliciet aan de orde komt (waar nodig doen we een voorstel tot aanpassing en borging), maken afspraken over het volgen van ontwikkelingen en zoeken de																Nog te starten
Actie 18	Uitvoeren GAP analyse																Nog te starten
Actie 19	Opstellen strategisch assetmanagementplan 2.0.																Nog te starten

# Doen...

Stap 5, doen, leren en verbeteren...

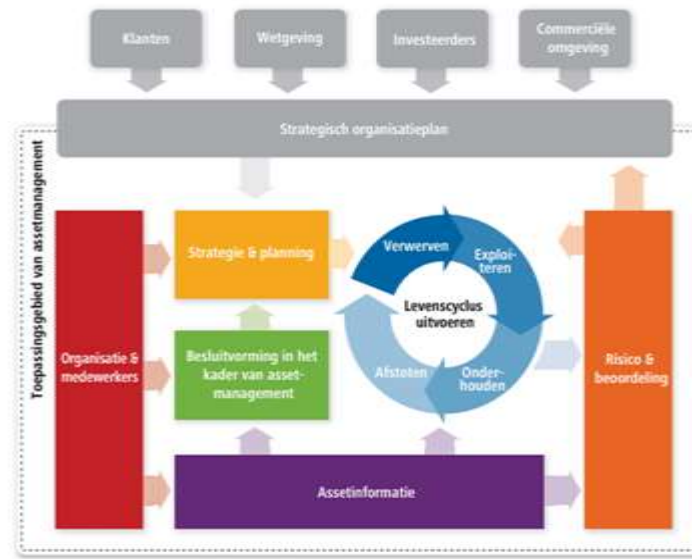


- Structureel uitvoeren assetvervangingsinvesteringen
  - Risico gestuurd beheer en onderhoud
  - Uitvoeren verbeteringsprogramma
- 
- Opstellen asset managementplannen (AMP's), inclusief ontwerprichtlijnen en KPI's > line of sight



# Doen..

- Op orde brengen van de assetinformatie (statisch en dynamisch)



© Copyright 2014 Institute of Asset Management (www.theIAM.org/copyright)



# Doen..

- ....blijven communiceren en successen vieren



- Intranet



Bijeenkomsten



- Succes(jes)





# En toen.....



.....van plannen naar rennen





# Crisisbestrijding





# Crisisbestrijding

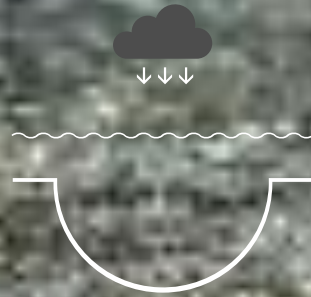
- Organisatie en aannemers gemobiliseerd.
- Standaard: 4.2 km mobiele waterkeringen, 140 pompen en 24 uur inspecties
- Extra: 200.000 zandzakken, 2000 big-bags 3 km nooddijken
- 50.000 evacuees
- 1 ziekenhuis en verschillende verpleeghuizen geëvacueerd





# Watercrisis juli 2021

## 3 extremen komen samen



### Crisis 1

Aanhoudende  
extreme neerslag



### Crisis 2

Extreme aanvoer  
regionale beken en  
rivieren

Crisis 4:  
afwikkeling van de  
ramp



### Crisis 3

Hoogwater door  
stijging afvoer  
Maas

# Grote schade

- Zo'n 2500 huizen/gebouwen beschadigd
- Geraamde schade € 1.8 mld
- Nationaal Rampenfonds
- Herstel vraagt veel tijd
- Januari 2022: 100 huizen nog onbewoonbaar





# Direct na de crisis

Instellen Taskforce met alle aandacht op:

- Inventariseren van de schade
- Herstellen van de schade
- Opruimen van rotzooi/zwerfvuil
- Verzamelen van data/informatie over de crisis
- Melding en afhandeling Wts (later toegevoegd)



Opdracht: herstellen situatie in oude staat vóór komend winterseizoen/stormseizoen.



# Taskforce Herstel

- Uitvoeren inspecties, data/informatie verzamelen, opruimen aug and sept 2021.
  - ≈ 2250 inspecties.
  - ≈ 650 locaties/assets met schade.
- Oktober 2021 was > 90% hersteld, enkele complexe locaties tijdelijk hersteld.
- Schade en herstelkosten totaal geraamd op € 17 mln.
- Diverse schadebeelden

# Taskforce Herstel





# Taskforce Herstel: Hoe komen we en blijven we in control?

.....van rennen naar plannen

Cruciaal: Informatie dashboard (INFOR)

Beschrijving

Status: 05 Gereed voor uitvoering

Hoogwater juli: Stapelwerk herstellen dr Froweinwe Eys

*Klik op 'toon objectdetails' voor meer informatie*

Details

Werkorder  
154593

Klasse  
PROFOND

Prioriteitsklasse  
URG3

Geplande\_begindatum  
02-NOV-2021



# Taskforce Herstel

Succesfactoren:

- Besluitvorming (beperken risico's, handhaven prestatie-eis).
- Snelheid (direct na de ramp inrichting Taskforce Herstel).
- Focus (afgebakende opdracht, resources en prioriteit).
- Communicatie (intern en extern).
- Informatie (data).

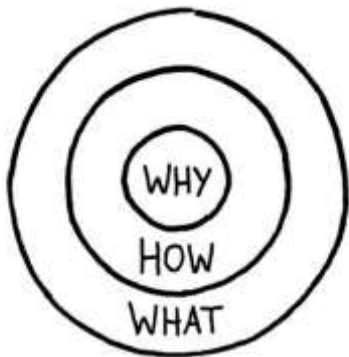




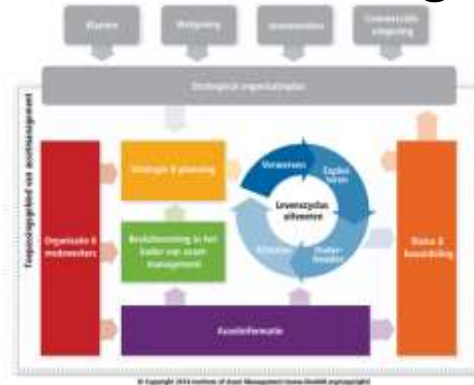
# Crisis en assetmanagement

- De crisis was op het eerste gezicht een vertragende factor voor assetmanagement (immers je kon niet doen wat je van plan was te doen), maar blijkt in de praktijk op onderdelen juist te hebben gezorgd voor een versnelling. Enkele voorbeelden:

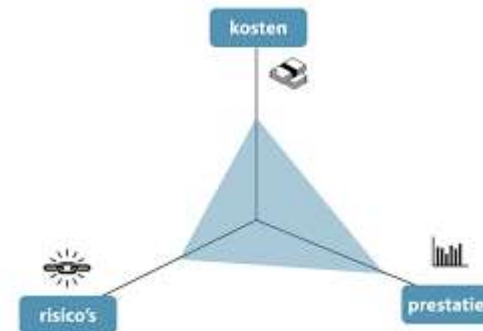
Bevestiging



Bewustwording



Besluitvorming



Doorontwikkeling

