

**NCBOR**  
**11 APRIL**  
**2024**

Gemeente Zandvoort

Gemeente Haarlem

Transformeer de  
openbare ruimte,  
begin vandaag

**Nationaal Congres Beheer Openbare Ruimte 2024**



ORIE

**LiSadvies**  
leefomgeving in samenspel



## Binnenkomer

Waarom heb je voor deze sessie gekozen?



## Wij zijn



Annet Muller – LiSadvies

Martijn van Duuren – ORIE Advies



## Reis van verandering



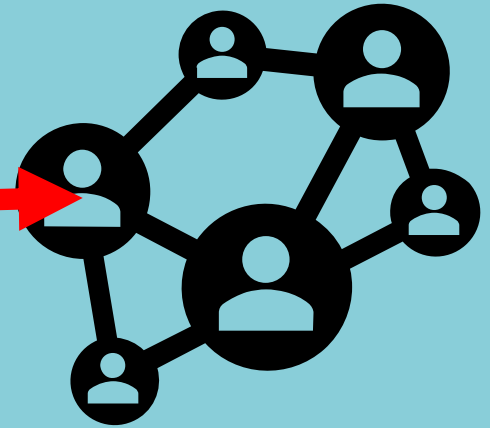
Dit gaan we doen!



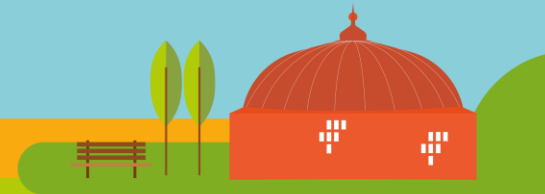
Manusje van alles:  
Duizend dingendoekje



Balanceren & afwegen



Netwerken en creëren  
van waarde

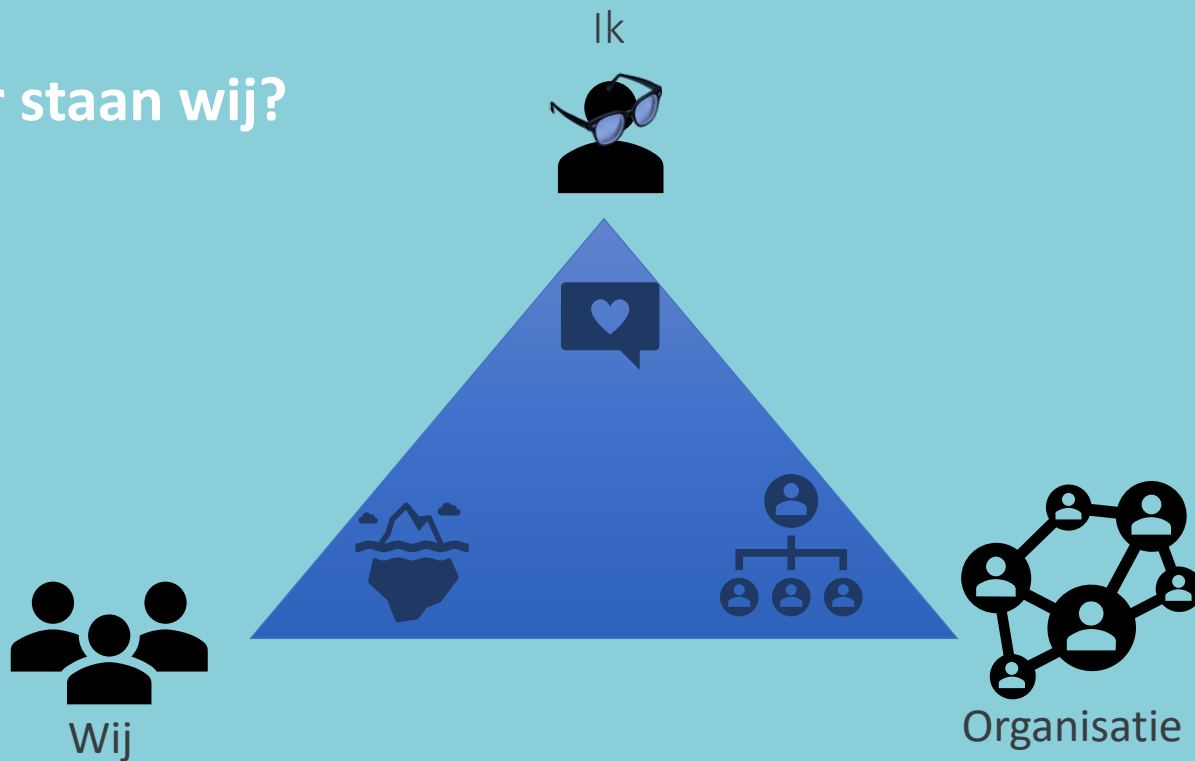


## Stappenplan transformatie

- Dit ben ik
- Hiervoor kom ik uit mijn bed
- Mijn omgeving
- Maak ongeschreven regels zichtbaar
- Het spoorboekje



# Waar staan wij?



# Dit ben ik



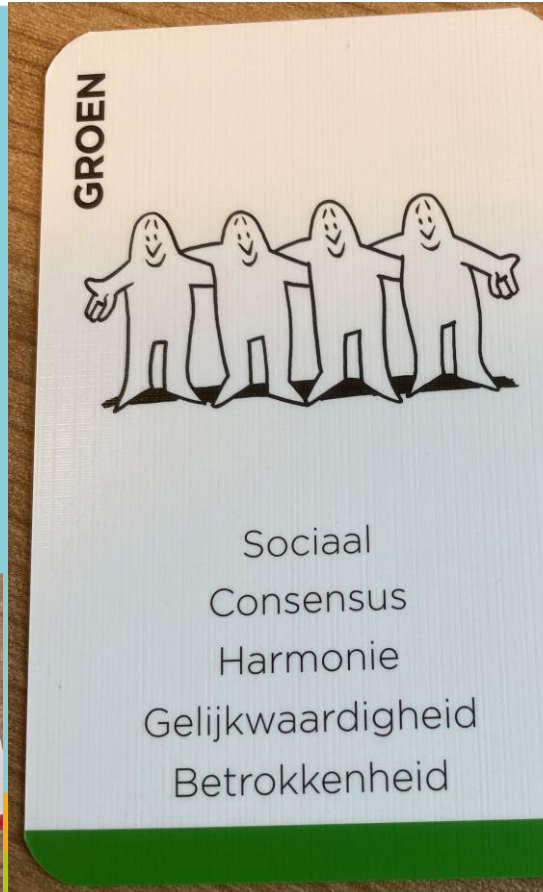
	De <b>rode</b> bril, de oordelende gevoelsbril. "Ik vind deze situatie fijn/niet fijn."		De <b>groene</b> bril, de creatieve brainstormbril. "Er zijn meerdere manieren om dit probleem op te lossen en niet slechts één."
	De <b>blauwe</b> bril, de analytische gedachtenbril. "Ik bekijk de feiten en leg deze naast elkaar voordat ik een beslissing neem."		De <b>zwarte</b> bril, de kritische veroordelende bril. "Deze opdracht gaan we toch nooit binnenhalen."
	De <b>gele</b> bril, de positieve bril. "Ik weet zeker dat we deze klus gaan klaren."		De <b>witte</b> bril, de neutrale objectieve helikopterbril. "Deze vrouw heeft een blauwe jas aan en heeft grijs haar, ze zit aan een tafel en kijkt mij aan..."





## Waarom kom ik uit mijn bed?

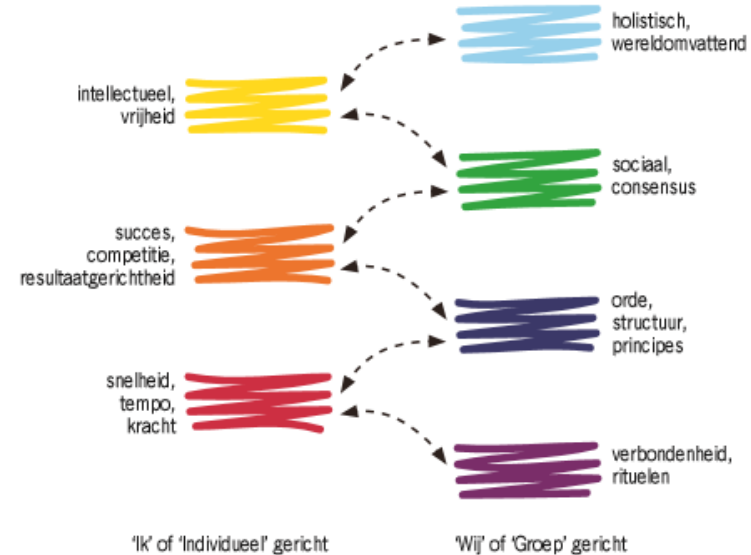
- Ontdek jouw drijfveren:
- Bekijk in kleine groepjes de 7 drijfverenkaarten en bepaal welke 2 kaarten/drijfveren voor jou het belangrijkste zijn.

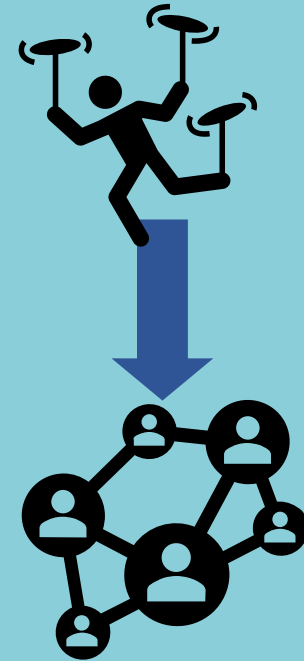
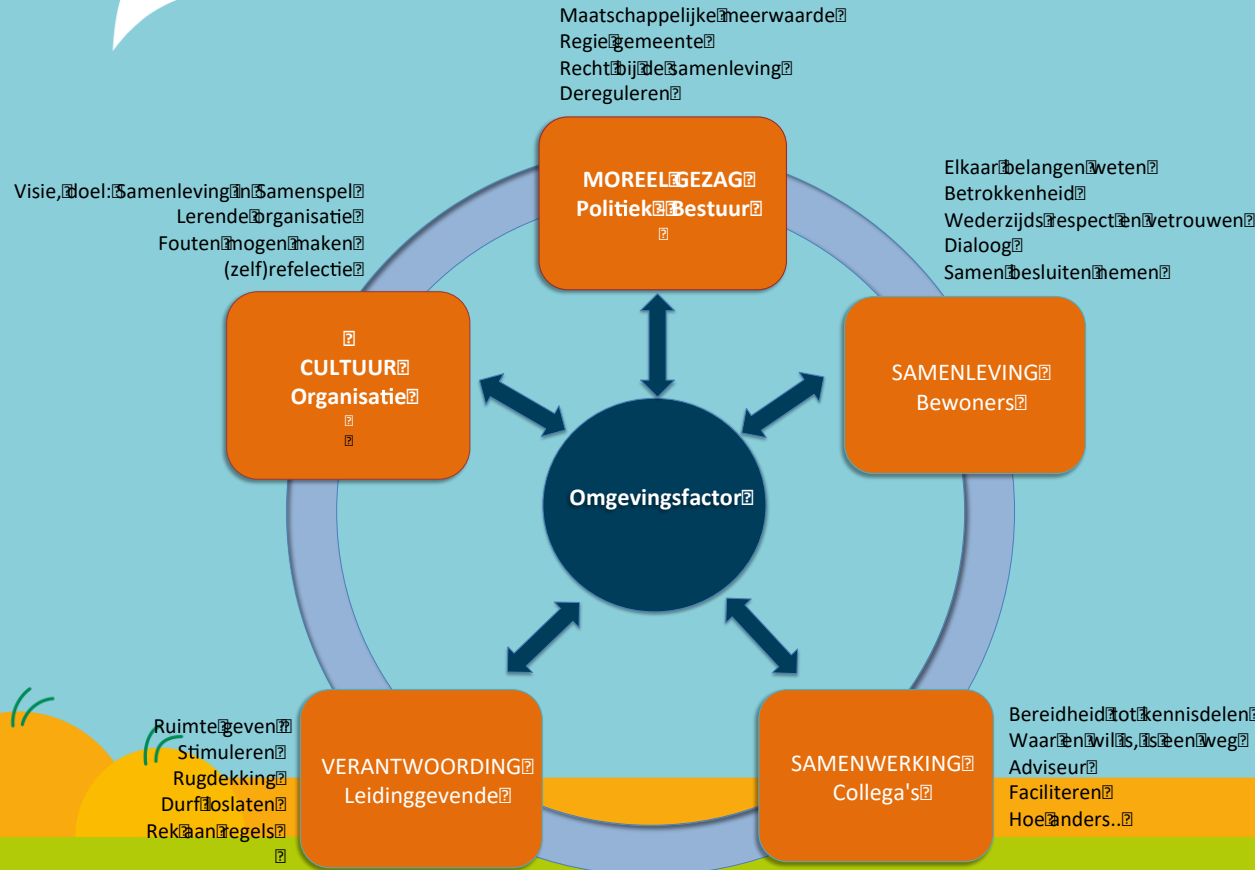


## Waarom kom ik uit mijn bed?

- Het drijfverensysteem laat zien waarom je 'uit bed komt'.
- Zorg dat je in de taken aan blijft sluiten op jouw drijfveren -> werkgeluk
- Bekijk samenwerkingen vanuit de drijfveren -> waar kun je elkaar aanvullen?

## DE WAARDENSYSTEMEN





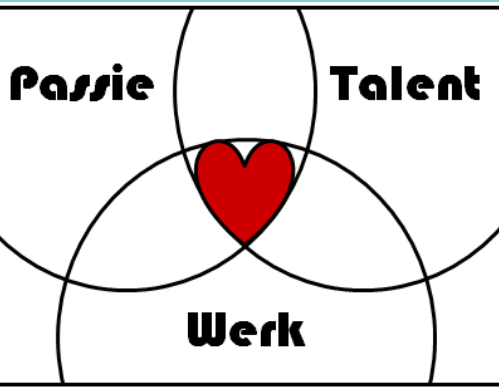
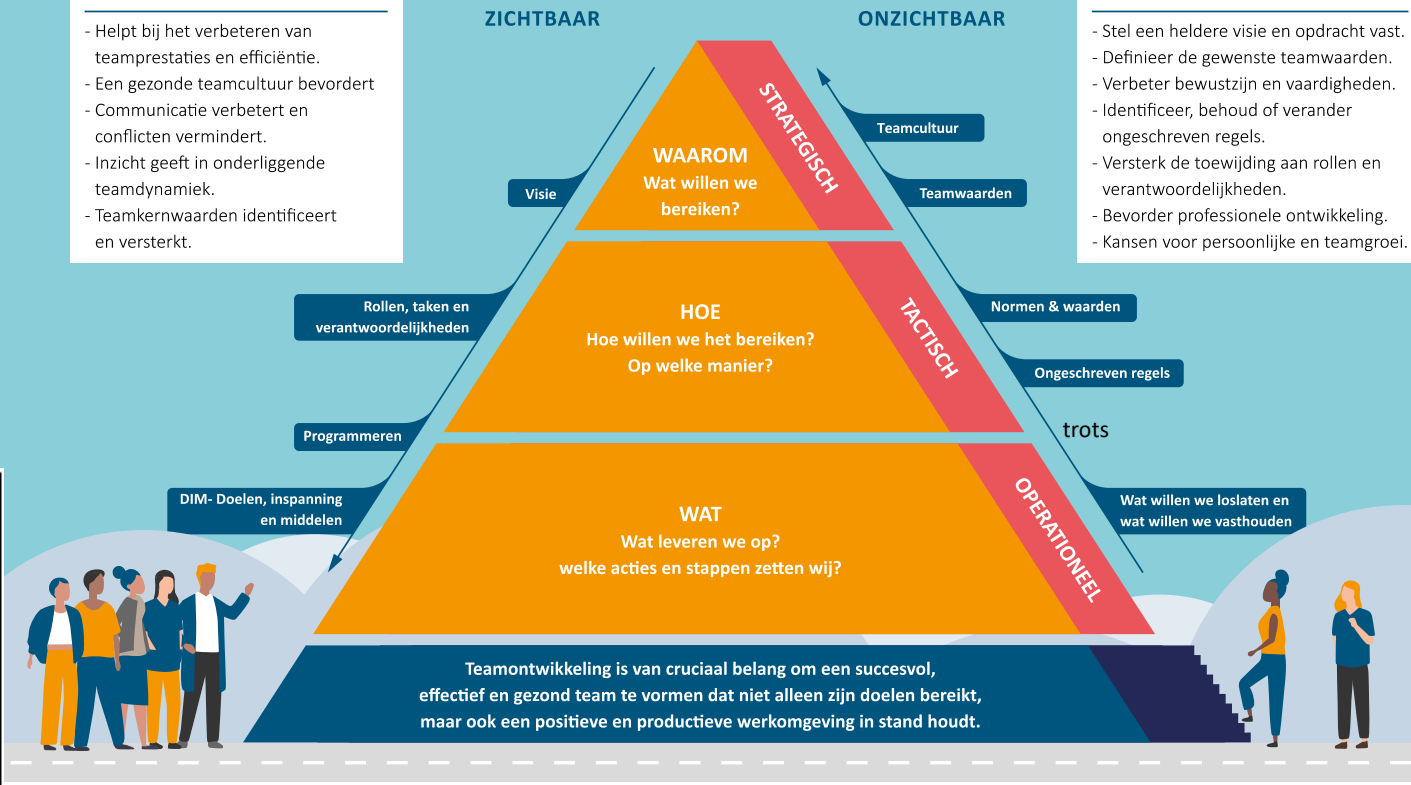
# Kerntaak en teamwaarden

## Waarom

- Helpt bij het verbeteren van teamprestaties en efficiëntie.
- Een gezonde teamcultuur bevordert
- Communicatie verbetert en conflicten vermindert.
- Inzicht geeft in onderliggende teamdynamiek.
- Teamkernwaarden identificeert en versterkt.

## Hoe

- Stel een heldere visie en opdracht vast.
- Definieer de gewenste teamwaarden.
- Verbeter bewustzijn en vaardigheden.
- Identificeer, behoud of verander ongeschreven regels.
- Versterk de toewijding aan rollen en verantwoordelijkheden.
- Bevorder professionele ontwikkeling.
- Kansen voor persoonlijke en teamgroei.





## Ongeschreven regels

- Wat zijn de ongeschreven regels? Hebben we hetzelfde beeld?
- Wat is de positieve of negatieve impact van de ongeschreven regels?
- Welke mogelijkheden zijn er vanuit de impact van ongeschreven regels?
- Hoe kunnen we elkaar het beste vinden, helpen en ondersteunen in ons werk?



NEE HOOR,  
wij spreken NIET óver ELKAAR,  
MAAR MÉT ELKAAR!



MET ELKAAR, VOOR ELKAAR  
SAMEN STERK !

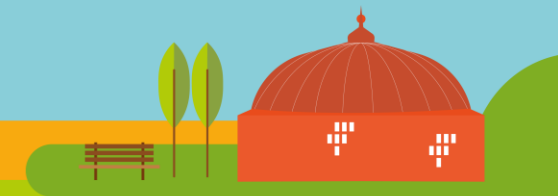
Natuurlijk  
zijn er geen regels hier;  
we proberen iets te bereiken!

Hier  
doen we  
het zo

## Oefening ongeschreven regels

### *Herkennen we deze ongeschreven in onze eigen organisatie*

- Wij fixen het
- Met regels gaan we flexibel mee om
- We praten over in plaats van met



## Ongeschreven regels



*We fixen het*



*We doen het samen*



*We doen aannames*



*We werken op onze manier*



*Regels gaan we flexibel mee om, we proberen wat te bereiken*

### ***Opdracht: Positief -/ negatief effect***

- Wat is het positief effect van de ongeschreven regel?
- Wat is het negatieve effect van de ongeschreven regel?
- Wat willen we behouden?
- Waar willen we afscheid van gaan nemen?



## Spoorboekje voor de reis naar verandering

- Zet bewust een bril op
- Ken elkaars drijfveren en gebruik deze
- Maak een krachtenveld
- Bespreek (en beschrijf) het gedeeld perspectief
- Bespreek taken, rollen en bevoegdheden
- Deel jou trots
- Maak ongeschreven regel zichtbaar
- Investeer in echte feed-back en feed-forward





## Wat neem je mee?

- Wat vertel je aan je collega over deze sessie?
- Wat ga je morgen anders doen?



**NCBOR**  
**11 APRIL**  
**2024**

**Gemeente Zandvoort**

**Gemeente Haarlem**

**BEDANKT  
EN TOT  
VOLGEND  
JAAR!**

**Nationaal Congres Beheer Openbare Ruimte 2024**