

# Social Design

een waarde(n)(vol) perspectief op  
beheer en onderhoud

14:45-15:45 uur



Eva Dijkema  
Joost Meijer

NCBOR Haarlem  
11 april 2024

Impact op morgen.

*De opgaven van vandaag en morgen*

*– tegengaan ongelijkheid, klimaatadaptatie, biodiversiteit, circulaire economie, etc. –  
vragen van de beheerder om de **diverse waarde(n) van assets** centraal te stellen.*

***Social Design** creëert **nieuwe perspectieven** vanuit (onbewuste) waarden.*

*Dit heeft als resultaat:*

- 1. Een bredere blik op waarde, meer dan de directe functionele waarde.*
- 2. Een breder scala aan oplossingsrichtingen*

# Introductie

Waarde(n)?

# Realiseren van waarde

**ISO 55000:** *Asset management enables an organization to realize value from assets in the achievement of its organizational objectives.*

Wat is waarde? Wat is een waarde?

Een waarde is een richtinggevend principe, die je motiveert, een drijfveer, die voel je intrinsiek.



# Voorbeelden

*Nieuwsgierigheid* refereert aan hoe benieuwd wij zijn naar nieuwe ideeën en ideeën die verder gaan dan wat we al kennen.

*Zorgzaamheid* refereert aan de diepe betrokkenheid en de bereidwilligheid om ons in te zetten voor het welzijn van anderen.

Assertiviteit  
Attentheid  
Authenticiteit  
Autonomie  
Avontuurlijkheid  
Bedachtzaamheid  
Bedrevenheid  
Bescheidenheid  
Blijdschap  
Consideratie  
Controle  
Coöperatie  
Correctheid  
Creativiteit  
Dapperheid

Degelijkheid  
Discipline  
Doelgerichtheid  
Eenvoud  
Empathie  
Enthousiasme  
Feitelijkheid  
Felheid  
Fijngevoeligheid  
Geduld  
Geestdrift  
Gelijkwaardigheid  
Hulpvaardigheid  
Humor

Idealisme  
Ingetogenheid  
Kalmte  
Kameraadschap  
Liefde  
Loyaliteit  
Mededogen  
Nieuwsgierigheid  
Nuchterheid  
Onbaatzuchtigheid  
Onbedorvenheid  
Ondernemerschap  
Pittigheid  
Plezier  
Positiviteit

Rechtvaardigheid  
Redelijkheid  
Samenwerking  
Schoonheid  
Tact  
Terughoudendheid  
Tevredenheid  
Vakmanschap  
Vastberadenheid  
Vernieuwing  
Waardering  
Waarheid  
IJver  
Zachtheid  
Zekerheid

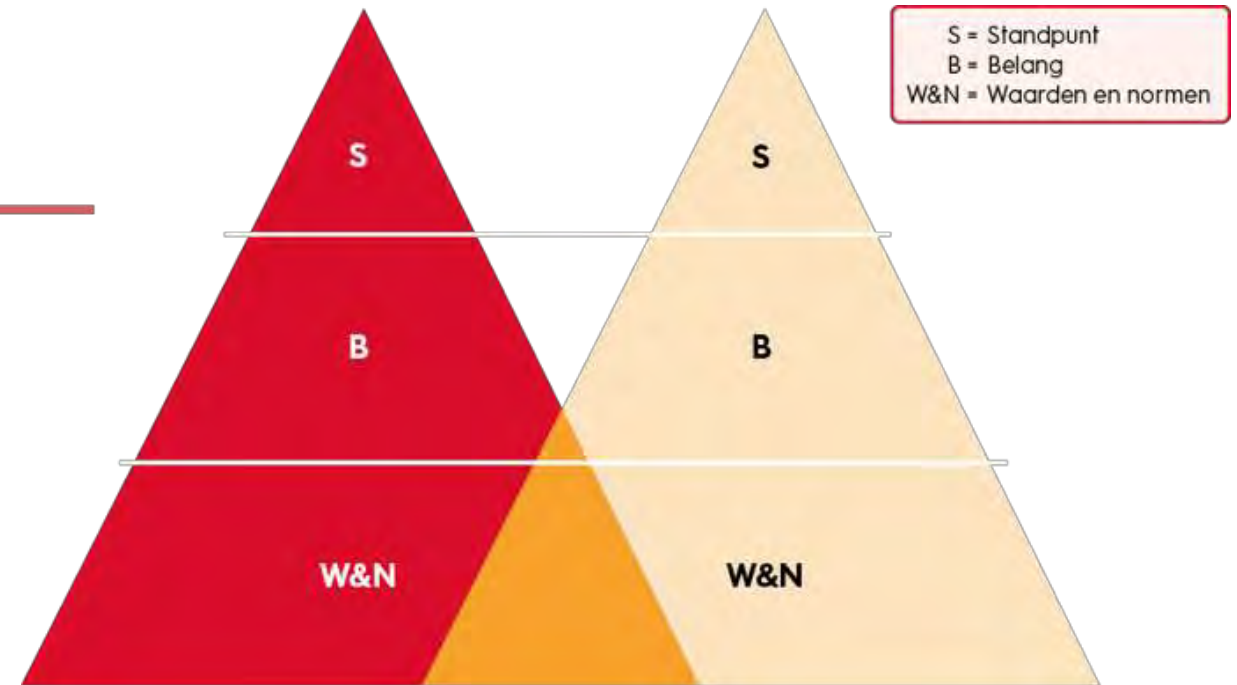
*Verantwoordelijkheid* refereert aan het vermogen om onze rechten en plichten te kennen en de bereidheid om de gevolgen van acties in te zien en te aanvaarden.

# Waarden verbinden

Zichtbare  
elementen van  
cultuur



Onzichtbare  
elementen van  
cultuur



## De gouden driehoek

Het gezamenlijke belang zo groot mogelijk maken!



# Lenzen met verschillende waarden

*Perspectief op functionele waarden*

*Perspectief op omgevingswaarden*

*Perspectief op maatschappelijke waarden*

*Perspectief op ....*



De lens waardoor je kijkt bepaalt ook je oplossingskader: experiment





Bouwterrein of...





Zandspeeltuin?



Grootste zandspeeltuin van Zevenhuizen druk bezocht



Bushokje of...





# Groenvoorziening





Onderdak





# Buurt bibliotheek





**Social Design?**

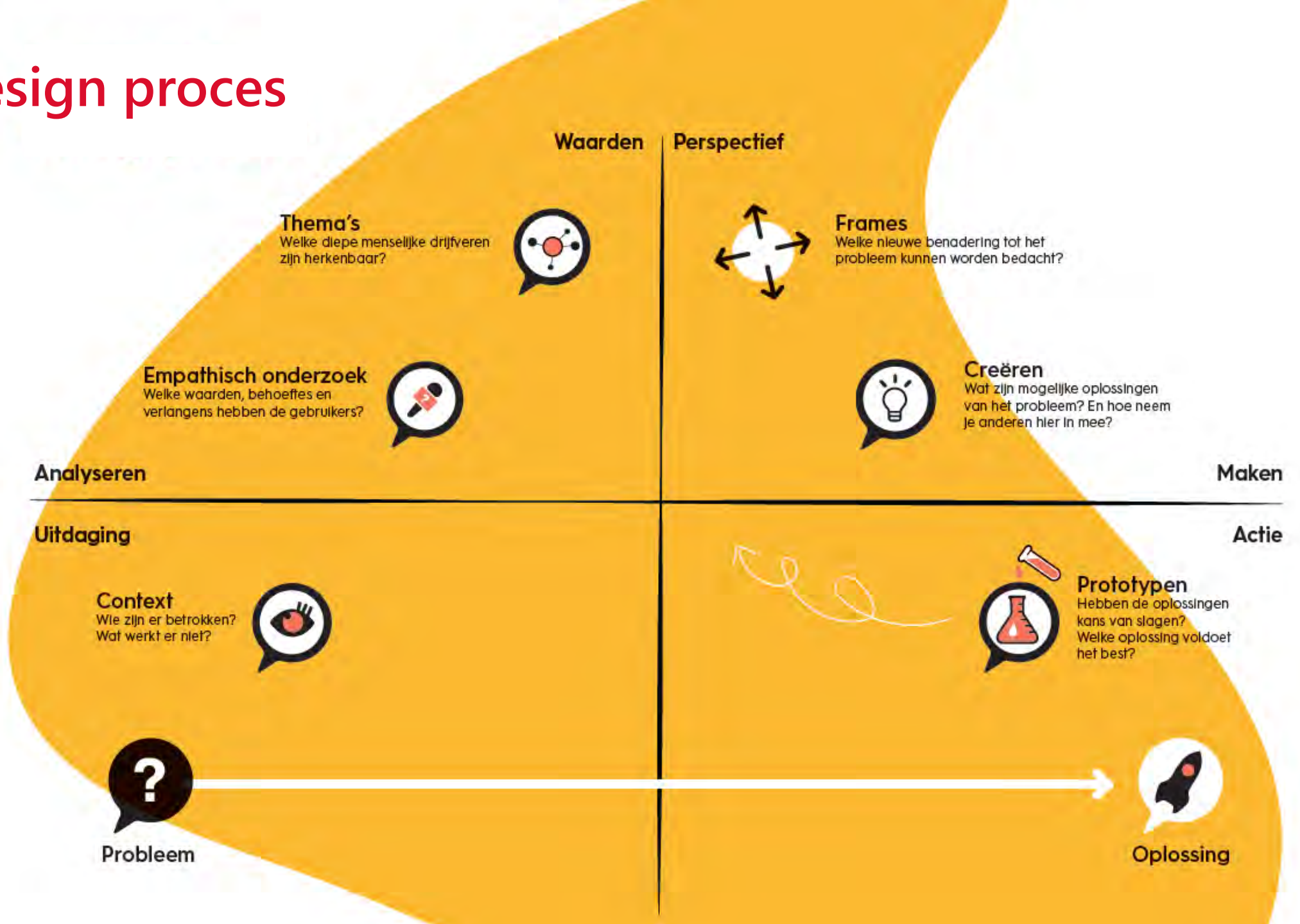
We weten vaak te weinig van  
de mensen voor wie we het doen

De manier waarop we naar het probleem kijken  
houdt het in stand

In een rechte lijn van probleem naar oplossing  
gaan werkt niet



# Social Design proces



# 4 basisstappen



Het probleem  
begrijpen



Empathisch  
onderzoek



Nieuwe  
invalshoeken  
zoeken



Prototypen  
en testen



# Design thinking

≠

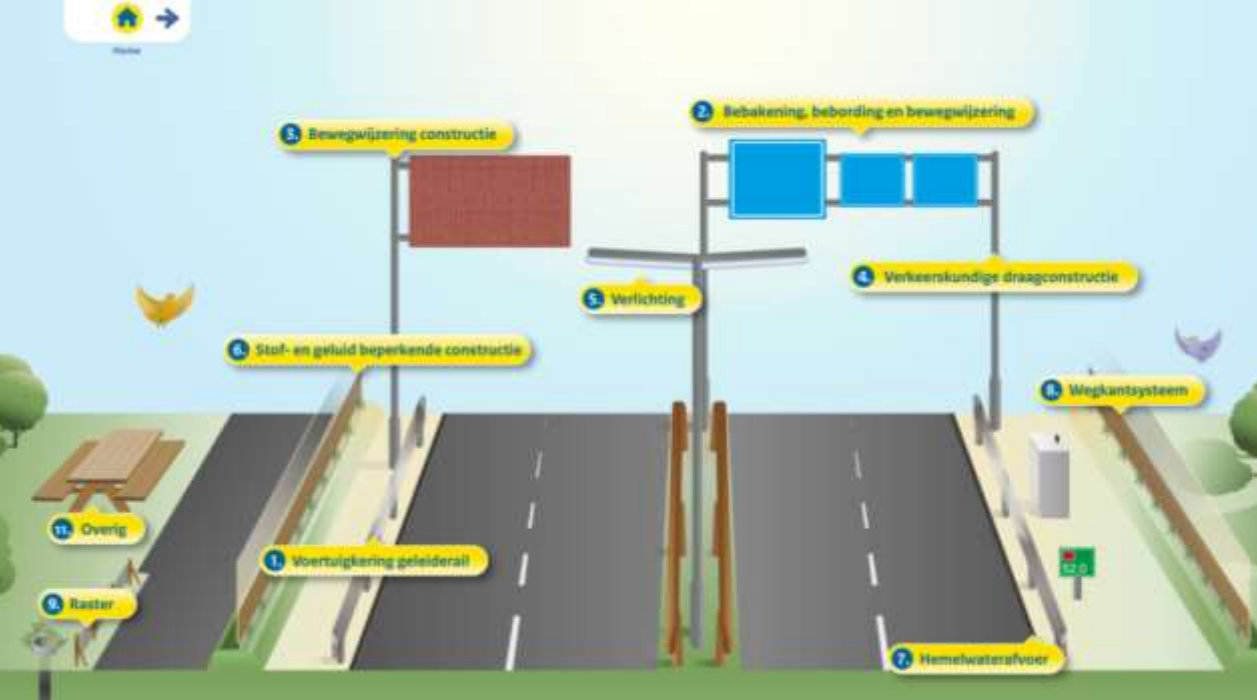
# Dé oplossing vinden

# Design thinking

=

# Anders kijken

# Voorbeelden uit de praktijk





# Hergebruik stalen boogbruggen vanuit een ander perspectief





# Handboek sociaal onderhoud gemeente Dordrecht

Sociaal onderhoud is een beknopte sociale programmering aanvullend aan het fysieke onderhoud of project. In plaats van alleen oponthoud en overlast, biedt het fysieke onderhoud een kans om de buurt ook sociaal te betrekken en te ondersteunen.



# De beste omweg van Nederland

Vanwege werkzaamheden aan de weg worden regelmatig verkeersroutes omgelegd. In Almere onderzochten we met bewoners wat belangrijk is bij een goede omweg. Niet de extra reistijd, maar over de sociale veiligheid maakte men zich zorgen. Hiervoor hebben we samen met leerlingen van een lokale school die de fietsroute dagelijks gebruiken een ontwerp gerealiseerd: De Beste Omweg van Nederland.





# Buurbouw voor gemeente Amsterdam: van overlast naar kansen voor de wijk



**DE BUURBOUW**

WAARD U OP EN AMSTERDAM ZUID-OOST  
© 2014 DE BUURBOUW



Criminaliteit aangepakt door  
'festival' frame



# Aan de slag!

Oefening: vanuit een nieuw perspectief





# Stap 1 – 5 minuten

- Maak een groep. Kies per groep 1 asset (bijvoorbeeld tunnel, brug, bankje, lichtmast, abri)
- Kies per persoon een van de volgende perspectieven:
  - Kind
  - Oudere
  - Toerist
  - Kunstenaar
  - De bij/vlinder/das etc.
  - Collega van sociale zaken
  - Festivalganger
- Leef je in je gekozen perspectief in:
  - Schrijf de naam van deze persoon op een post-it
  - Schrijf het lievelingseten van deze persoon erbij.



## Stap 2 – 10 minuten

- Bekijk de asset vanuit jullie verschillende gekozen perspectieven. Bespreek met elkaar:
  - Hoe beleef je de asset vanuit dit perspectief?
  - Wat vind jij – vanuit dit perspectief- belangrijk?
  - Welke waarde heeft de asset vanuit dit perspectief? -> schrijf deze waarden op (één post-it per waarde)





## Stap 3 – 10 minuten

- Terug naar de eigen beheerrol. Bespreek met elkaar:
  - Hoe zou je het beheer inrichten vanuit de benoemde warden (van stap 2)?
  - Welke elementen uit de wereld van je gekozen perspectief kun je meenemen?
  - Wat levert je dit op?



*De opgaven van vandaag en morgen*

*– tegengaan ongelijkheid, klimaatadaptatie, biodiversiteit, circulaire economie, etc. –  
vragen van de beheerder om de diverse waarde(n) van assets centraal te stellen.*

*Social Design creëert nieuwe perspectieven vanuit (onbewuste) waarden.*

*Dit heeft als resultaat:*

- 1. Een bredere blik op waarde, meer dan de directe functionele waarde.*
- 2. Een breder scala aan oplossingsrichtingen*



# Dankjewel!

Meer weten? Of een keer koffie drinken?

Joost Meijer  
0610349540  
jmi@tg.nl



Eva Dijkema  
0615135170  
edj@tg.nl